

Besucherbefragung der Städtischen Museen Jena

Liebe Besucherinnen und Besucher,

vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, an unserer Besucherbefragung teilzunehmen. Die Umfrage dauert nur wenige Minuten und erfolgt anonym. Es werden keine personenbezogenen Daten erhoben oder weitergegeben. Ihre Antworten helfen uns, das Museumserlebnis für alle Besucherinnen und Besucher weiter zu verbessern. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich gern an: museen@jena.de

Ihr Team der Städtischen Museen Jena

Wie haben Sie von unserem Museum erfahren?

(Mehrfachantworten möglich)

- Newsletter
- Persönliche Einladung
- Presse (Zeitung, Magazin)
- Plakat- oder andere Sichtwerbung im öffentlichen Raum
- Instagram oder Facebook-Beitrag
- Webseite der Städtischen Museen
- Mund-zu-Mund-Propaganda
- Sonstiges

Waren Sie schon einmal in unseren Museen?

- Ja, einmal
- Ja, 2-3 Mal
- Ja, öfter als 3 Mal
- Nein

In welcher Altersgruppe befinden Sie sich?

- 0 -12
- 13-17
- 18-30
- 31-50
- 51-67
- Über 67
- Keine Angabe

Über welchen Bildungsabschluss verfügen Sie?

- Abgeschlossene Schulbildung
- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Abgeschlossene Hochschulausbildung
- Keine abgeschlossene Ausbildung
- Noch in Ausbildung
- Keine Angabe

Welches Angebot haben Sie wahrgenommen?

(Mehrfachantworten möglich)

- Dauerausstellung Stadtgeschichte
- Sonderausstellung Stadtgeschichte
- Sonderausstellung Kunstsammlungen
- Dauerausstellung Romantikerhaus
- Sonderausstellung Romantikerhaus
- externe Standorte (1806, Kamelitenkloster)
- Ausstellungseröffnung
- Vortrag/Konzert oder ähnliches Angebot
- Museumswerkstatt
- Sonderveranstaltung (Tage der offenen Türen, Lange Nacht der Museen)
- Führung
- Sonstiges bzw. keine Angabe

Mit wem haben Sie uns besucht?

- Besuch in Gruppe
- Einzelbesuch
- Familie mit Kind/ern
- Paar oder Kleingruppe

Wie weit war Ihre Anreise?

- Jena
- SHK
- Thüringen
- Deutschlandweit:
- Andere Länder:
- Keine Angabe

Hatten Sie einen ermäßigten oder kostenlosen Eintritt?

- Nein
- Ja, Kulturpass Jena
- Ja, KulturTicket Jena
- Ja, ICOM-Mitgliedsausweis, Museumscard
- Ja, Vereine, Verbände
- Sonstiges: _____

Zufriedenheit mit dem Museumsbesuch Wie zufrieden waren Sie mit folgenden Aspekten? (1 = sehr zufrieden, 5 = sehr unzufrieden)	1 😊	2	3	4	5 😞
Informationen vor dem Besuch (z. B. auf der Website oder durch Flyer)	<input type="checkbox"/>				
Empfang im Foyer (Erster Eindruck, Orientierungsmöglichkeiten) Freundlichkeit & Auskunftskompetenz des Personals	<input type="checkbox"/>				
Eintrittspreise (Angemessenheit im Vergleich zum Angebot)	<input type="checkbox"/>				
Öffnungszeiten (Zugänglichkeit, passende Zeiten)	<input type="checkbox"/>				
Präsentation der Ausstellungen (Inhaltliche Qualität, Gestaltung)	<input type="checkbox"/>				
Verständlichkeit der Inhalte (Erklärungen, Beschilderungen, Texte)	<input type="checkbox"/>				
Museumspädagogisches Angebot (Führungen, Lesungen, etc.)	<input type="checkbox"/>				
Atmosphäre & Gestaltung (Räumlichkeiten, Sitzmöglichkeiten)	<input type="checkbox"/>				
Digitale Angebote (z. B. Audioguide, Museumsapp)	<input type="checkbox"/>				
Angebot im Museumsshop (Sortiment, Qualität, Preisgestaltung)	<input type="checkbox"/>				
Gesamterlebnis (Wie zufrieden waren Sie insgesamt?)	<input type="checkbox"/>				

Würden Sie uns wieder besuchen?

- Ja
- Nein
- Vielleicht

Wenn nein oder vielleicht: Was müsste sich verbessern?

Weitere Anmerkungen oder Hinweise:

Online-Befragung Falls Sie die Umfrage lieber online ausfüllen möchten, scannen Sie diesen QR-Code oder besuchen Sie: <https://museenjena.limesurvey.net/928999?lang=de-easy> **Datenschutzhinweis.** Ihre Angaben werden anonym erfasst und ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebots verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Für mehr Informationen siehe Merkblatt Hinweise zur Durchführung & zum Datenschutz

